

Conditions générales de vente

Article 1 - Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout contrat que les clients français ont conclu avec LOBERON GmbH sur le site internet www.loberon.fr. La confirmation de la commande par l'acheteur emporte acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes les versions antérieures ou spécifications émanant de l'acheteur, en ce compris par échange de courriers électroniques.

Article 2 – La commande

L'acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, l'acheteur en sera informé par courrier électronique. Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement. Avant de soumettre votre commande en cliquant sur le bouton "acheter maintenant", le vendeur montrera un récapitulatif du panier à partir duquel l'acheteur peut voir notamment la sélection d'articles, la quantité souhaitée, les caractéristiques essentielles de la marchandise, les prix des marchandises, les frais de port, le prix total et la date de livraison.

La vente sera considérée comme définitive :

- après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique ;
- et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème.

L'annulation de la commande de ce Produit et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.



Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur doit appeler le (coût d'un appel local).

Article 3 - Informations sur les produits

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

Article 4 - Livraison – Prix – Frais d'envoi

Pour toute commande passée sur le site internet www.loberon.fr, nous livrons uniquement sur le territoire français. Pas de livraison possible dans les DOM-TOM (sauf Corse). Les livraisons dans les autres pays ne sont cependant pas encore possibles. Les livraisons ont lieu avec des services de livraison ou bien des expéditeurs. Consultez, s'il-vous-plaît le temps de livraison sur le détail de l'article.

Tous les prix sont des prix totaux en euros, ils comprennent toutes les composantes de prix ainsi que la taxe de vente légale. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément comme suit :

- Pour la livraison, nous facturons en plus des frais d'expédition les frais d'envoi par adresse de livraison à cette hauteur : 6,95 €.
- Pour les articles portant ce logo : , nous facturons, en plus des frais d'envoi forfaitaires, un supplément pour petits meubles par adresse de livraison d'un montant de 16,95€.
- Pour les articles portant ce logo : , nous facturons en plus des frais d'expédition les frais d'envoi par adresse de livraison d'un montant de 99,95€.



Pour toute commande comportant à la fois un article avec le logo  ainsi qu'un article avec le logo , nous ne facturons que le supplément pour meuble volumineux en plus des frais de livraison, même si plusieurs expéditions sont nécessaires pour des raisons techniques.

Les frais de livraison effectivement dus sont clairement indiqués sur les pages des produits, dans le système du panier et sur la page de commande.

Les colis et les petits meubles  sont livrés jusqu'à votre appartement (mais sans montage), dans la mesure où les conditions d'accessibilité s'y prêtent. Les entrées ou les cages d'escalier doivent être conçues de manière à ce que les articles puissent être portés sans autre aide jusqu'à l'endroit souhaité.

La livraison des articles  s'effectue par deux personnes sur le lieu d'utilisation, dans la mesure où les conditions locales s'y prêtent. Les entrées ou les cages d'escalier doivent être conçues de manière à ce que les articles puissent être portés sans autre aide jusqu'à l'endroit souhaité. Les articles volumineux sont pour la plupart livrés prémontés. Veuillez en tenir compte pour la livraison de la marchandise. Les articles sont déballés et montés gratuitement, dans la mesure où le montage est possible sans outils. D'autres prestations de montage peuvent être réservées à l'avance, à tout moment et contre paiement. Le matériel d'emballage est éliminé gratuitement sur demande.

Article 5 – Environnement / Identifiant unique SYDEREP

1) ECOMAISON

L'éco-organisme Éco-mobilier, agréé par l'Etat, a mis en place une éco-participation. Le but de cette éco-participation est d'améliorer la collecte et le recyclage du mobilier usagé. Une contribution est ainsi ajoutée au prix de vente des produits neufs (meubles, literie, sommiers, oreillers, couettes et sacs de couchage) sur la base d'une grille tarifaire commune à tous les fabricants et distributeurs sur le territoire français. LOBERON est inscrit au Registre National des Fournisseurs sous les numéros suivants :



LOBERON est enregistré auprès des éco-organismes compétents et communique notamment les identifiants uniques suivants :

- Ameublement : FR028131_1075CA
- Jouets : FR434255_12MNDE
- Articles de bricolage et de jardin : FR434255_14QZFS
- Linge de maison : FR223204_11OKEM
- Emballages ménagers : FR223204_01PDZE[MV2.1]

Ces identifiants attestent de la conformité de LOBERON à ses obligations au titre des filières concernées de responsabilité élargie du producteur.

2) REFASHION

L'identifiant unique FR223204_11OKEM a été attribué à LOBERON France par Refashion. Cet identifiant atteste de la responsabilité élargie de l'entreprise LOBERON pour la prévention et la gestion de la fin de vie des produits textiles (linge de maison).

3) LEKO

LOBERON France s'est vu attribuer l'identifiant unique FR223204_01PDZE pour les emballages de LEKO. Cet identifiant atteste du respect par l'entreprise de sa responsabilité élargie de producteur en matière de réduction de l'impact environnemental de ses emballages.

Article 6 – Langue du contrat – Possibilités de modification - Confirmation du contrat

Les contrats s'appliquant aux articles vendus sur Loberon.fr sont conclus exclusivement en français.

Article 7 – Conditions de paiement

En général, les modalités de paiement suivantes sont à votre disposition : paiement à l'avance, par carte de crédit, PayPal et chèque. Pour chaque commande, LOBERON se réserve cependant le droit de refuser certains modes de paiement. Il n'existe pas de droit absolu à un mode de paiement particulier. Vous avez le choix entre les moyens de paiement suivants :



Carte de crédit (VISA / MasterCard) :

Chez Loberon vous pouvez payer en ligne avec votre carte de crédit Mastercard, VISA.

Lorsque vous choisissez le paiement par carte bancaire, le montant de la commande est débité immédiatement après la validation de la commande. Le paiement s'effectue par un service certifié, dans le respect des normes de sécurité en vigueur (3D Secure par ex.). En validant votre commande, vous nous autorisez à débiter le montant total sur votre carte bancaire.

- Mastercard ou VISA : vous trouverez le numéro à trois chiffres au dos de votre carte de crédit (les trois derniers chiffres à l'intérieur ou à côté du cadre réservé à la signature).

Le montant réel de l'achat ne sera débité qu'une fois la marchandise expédiée. Si vous n'acceptez pas la transaction, nous ne pourrions malheureusement pas traiter votre commande, même si vous avez déjà reçu une confirmation de commande par e-mail. La saisie des données de votre carte de crédit n'a lieu qu'une fois votre commande terminée.

Depuis le 1er janvier 2021, la nouvelle directive sur les services de paiement (PSD2) est en vigueur dans toute l'Europe, rendant les paiements en ligne par carte de crédit encore plus sûrs. Il se peut donc que vous deviez fournir des informations supplémentaires pour confirmer le paiement, par exemple via un code 3D-Secure ou Push-TAN. Une authentification supplémentaire (3D-Secure ou Push-TAN) peut être requise.

PayPal

Vous payez directement avec votre Compte PayPal. Après avoir sélectionné cette méthode de paiement dans le panier, vous serez redirigé vers PayPal. Si vous disposez déjà d'un compte PayPal, il vous suffit de saisir vos identifiants pour procéder au paiement. Le compte PayPal sera directement débité du montant total de la commande due.

Chèque bancaire

Vous avez la possibilité de régler facilement votre commande par chèque. Le chèque devra provenir d'une banque domiciliée en France métropolitaine.

En cas de règlement par chèque, le délai de livraison sera plus long et dépendra de la date de réception et du traitement du chèque.

Veuillez nous faire parvenir votre chèque en indiquant votre numéro de commande et le nom sous lequel vous nous avez transmis votre commande dans un délai de sept jours à l'adresse suivante :



LOBERON Service Clients
3 RUE ALEXANDRE VOLTA
67450 MUNDOLSHEIM

Paiement anticipé

Payez dans les 7 jours suivant la demande de paiement, par virement bancaire. Dès réception du paiement sur notre compte, votre marchandise sera expédiée. Après avoir passé votre commande, vous recevrez un e-mail contenant toutes les informations nécessaires pour régler votre facture.

Article 8 – Réserve de propriété transfert des risques

La propriété des produits est transférée à l'acheteur après paiement intégral du prix. Le risque de perte ou d'endommagement des produits est transféré au consommateur au moment où celui-ci, ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession des produits.

Article 9 - Garantie légale de conformité et garantie légales des vices cachés

LOBERON GmbH, Steinstraße 21, D-90419 Nürnberg, E-Mail: service@loberon.fr est garant de la conformité des biens au contrat, permettant à l'acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du code civil. En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que :

- l'acheteur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- l'acheteur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-17 du code de la consommation ;
- l'acheteur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 mois suivant la délivrance du bien.

En outre, il est rappelé que :

- l'acheteur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil.



Article 10 – Droit de rétractation

- Si le client est consommateur – est consommateur toute personne physique qui conclut une transaction légale à des fins qui ne peuvent être attribuées
- Principalement à son leur activité commerciale ou son leur activité professionnelle indépendante – s’applique le droit de rétractation suivant :
- Droit de rétractation :
- Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le consommateur dispose d’un délai légal de quatorze jours à compter de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation. À titre commercial, LOBERON accorde un délai de retour étendu de 21 jours ouvrables à compter de la réception du bien.
- Le droit de rétractation peut être exercé au moyen de la fonctionnalité de rétractation en ligne mise à disposition sur www.loberon.fr, du formulaire de rétractation figurant en annexe aux présentes conditions de vente, ou de toute autre déclaration dénuée d’ambiguïté adressée à LOBERON Service Clients, 3 RUE ALEXANDRE VOLTA, 67450 MUNDOLSHEIM, ou par e-mail à service@loberon.fr. En cas d’utilisation de la fonctionnalité de rétractation en ligne, un accusé de réception est transmis sans délai sur un support durable.
- Les produits doivent être retournés complets et, dans la mesure du possible, dans leur emballage d’origine. La responsabilité du consommateur peut être engagée en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement.
- LOBERON rembourse les sommes versées, y compris les frais de livraison standard initiaux, dans un délai de quatorze jours à compter du jour où LOBERON est informée de la décision de rétractation. LOBERON peut différer le remboursement jusqu’à récupération des biens ou jusqu’à ce que le consommateur ait fourni une preuve d’expédition des biens.
- Exclusion du droit de rétractation
- Le droit de rétractation ne s’applique pas aux contrats de livraison de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou personnalisés.



Article 11 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet (documents techniques, dessins, photographies, etc.) reste la propriété du vendeur, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu.

Les acheteurs s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu ; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Les marques LOBERON sont des marques déposées, propriété de la société LOBERON, et il est interdit d'utiliser ou de diffuser ces marques.

Article 12 – Conservation du texte contractuel

Le texte contractuel est enregistré chez nous et vous est envoyé immédiatement après l'envoi de votre offre pour la conclusion d'un contrat d'achat avec les termes et conditions par e-mail. Vous pouvez également imprimer les données de la commande immédiatement après l'envoi.

Article 13 - Données personnelles

Les données personnelles fournies par l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures. Elles peuvent être communiquées aux partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes. L'acheteur dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur www.loberon.fr/Politique-deConfidentialite/.

Article 14 – Droit applicable

Vous êtes consommateur :

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la convention de Vienne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

Vous êtes professionnel :

Les présentes conditions générales sont soumises au droit allemand. Les parties rechercheront, avant tout contentieux, un éventuel accord amiable. A défaut d'accord amiable, tout litige relatif à la formation, l'exécution, l'interprétation et la cessation auquel les conditions générales de vente



pourraient donner lieu, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, est de la compétence exclusive des Tribunaux français.

Article 15 – Médiation

Pour régler les litiges découlant d'une relation contractuelle avec un consommateur, nous sommes disposés à participer à une procédure de médiation pour les litiges de consommation. Le service de médiation compétent est : Le service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue la Boétie, 75008 Paris, France, www.mediateurfevad.fr.

